VOUONIA

Vonovia | Postfach | 44784 Bochum

Herrn Tino Engelmann Moltkestr. 50c 64295 Darmstadt Kundenservice Bewirtschaftung Postfach, 44784 Bochum

Ansprechpartner: Telefon: Fax: E-Mail: Caroline Jäckel +49 0203 4848-2361 +49 234 314 888-4414 caroline.jaeckel@vonovia.de

Bankverbindung:

IBAN DE16550104000213447137 BIC AARBDE5WDOM

Vertragsnummer: Mieter: Objektadresse: 0102/1094054009043 Tino Engelmann Moltkestr. 50c 64295 Darmstadt

12.06.2019 **Bauvorhaben**

Vorgangsnummer: 8032940657

Sehr geehrter Herr Engelmann,

gerne beantworten wir Ihr an unseren Vorstand gerichtetes Schreiben vom 29.05.2019, in dem Sie Ihren Unmut bezüglich des von uns geplanten Bauvorhabens zum Ausdruck bringen.

Wir bedauern zutiefst den bei Ihnen und den anderen Mietern entstandenen Eindruck, dass uns Komfort, Umweltschutz, Wohnqualität oder die Einbeziehung der Mieter nicht am Herzen liegen würde.

Dies ist selbstverständlich nicht der Fall! Bevor wir neue Bauvorhaben planen führen wir selbstverständlich Bedarfsanalysen durch. In der Vergangenheit sind eine Vielzahl von Mietern, Nachbarn und die Kommune an uns herangetreten und haben uns gebeten, zusätzlichen Parkraum zu schaffen. Dieser Bitte kommen wir selbstverständlich nach und versuchen dies auf unseren Freiflächen im Einklang mit den bereits bestehenden Gebäuden und der Umwelt zu realisieren. Im Zuge der Planungsphase wurden sämtliche Auflagen des Bauaufsichtsamtes der Stadt Darmstadt erfüllt und im Anschluss die Baugenehmigung zur Errichtung von 5 Garagen und einer Carportanlage mit 8 Stellplätzen erteilt.

Herr Engelmann, wir versichern Ihnen und den anderen Mietern, dass der Spielplatz selbstverständlich erhalten bleibt. Weiterhin wird ein neuer Mülltonnenstandplatz entstehen und eine weitere Begrünung der Flächen vorgenommen.

Derzeit befinden wir uns noch in der Bauvorbereitungsphase. Sobald uns ein konkreter Bauzeitenplan vorliegt, werden wir Ihnen diesen gerne zur Verfügung stellen.

Uns ist bewusst, dass jede Baumaßnahme mit eventuellen Beeinträchtigungen für unsere Mieter verbunden ist. Sowohl wir als auch die von uns beauftragten Unternehmen tragen Sorge dafür, dass die Beeinträchtigungen so gering wie möglich gehalten werden.

Vonovia Kundenservice GmbH

Sitz der Gesellschaft: Bochum Amtsgericht Bochum HRB 16380 USt-IdNr. DE297434818

Geschäftsführung: Rolf Buch Arnd Fittkau Malte Hollstein

service@vonovia.de www.vonovia.de

VOUONIA

Seite 2 von 2

Leider können Beeinträchtigungen jedoch nicht in vollem Umfang vermieden werden.

Aus den vorgenannten Gründen widersprechen wir der von Ihnen angekündigten Mietminderung. Sofern es tatsächlich zu Beeinträchtigungen kommen sollte, werden wir nach Abschluss der Baumaßnahme das vollständige Ausmaß beurteilen und über eine eventuelle Entschädigungszahlung entscheiden.

Wir gehen davon aus, dass wir Ihre Fragen vollumfänglich beantworten konnten und bitten Sie, die Mitunterzeichner Ihres Schreibens vom Inhalt unseres Schreibens zu informieren. Für weitere Rückfragen steht Ihnen Ihre persönliche Ansprechpartnerin, Frau Alice Flint, unter der Telefonnummer 0203 4848-1045 sowie der Objektbetreuer, Herr Fischer, unter der Telefonnummer 0152 6887489 gerne zur Verfügung.

Schon unser Kundenportal entdeckt? Auf mein.vonovia.de können Sie rund um die Uhr einfach und schnell Einsicht in Ihre Mieterdaten nehmen, Ihr Mietekonto verwalten, Ihre Vorauszahlung anpassen, Formulare und Bescheinigungen herunterladen, eine Reparatur beauftragen und vieles mehr. Ab sofort besteht sogar die Möglichkeit als Kunde von zahlreichen Vorteilsangeboten bei bekannten Marken und Dienstleistungen zu profitieren, probieren Sie es doch einfach mal aus!

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig! Alle relevanten Informationen hierüber finden Sie auf unserer Homepage unter www.vonovia.de/datenschutz.

Mit freundlichen Grüßen

- im Namen und für Rechnung für DA Beteiligungsverwaltungs GmbH-

i. A. Caroline Jäckel